Panasonic®



取扱説明書

電気掃除機(家庭用)

MC-K9A



ページ もくじ

安全上のご注意

使用上のお願い

各部の名前

• 付属品を確認しよう

掃除する

・場所に合わせて…

いろいろなノズルで 裏技おそうじ!

• 収納するとき

8 紙パックを交換する

どれを使ったら いいの?

) お手入れする

2 よくあるお問い合わせ

|3 | 故障かな?

保証とアフターサービス

仕様/別売品

準備する

使

お手入れする

困ったとき

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

整件 「死亡や重傷を負う恐れがある 内容」です。

注意 「傷害を負うことや、財産の損害が発生する恐れがある内容」です。 「傷害を負うことや、財産の損害が

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。



火災、やけど、 感電などを 防ぐために…

引火性のもの、火の気のある ものを吸わせない



(爆発や火災の原因)

たばて、コピー用のトナー、 灯油、シンナーなど

電源プラグは、正しく扱う



- ●根元まで確実に差し込む (ゆるんだコンセントに差し込んだり、 しっかり差し込まないと感電や発熱 による火災の原因)
- ●定格 15A、交流 100V のコンセントを 単独で使う (他の機器と併用すると、発熱による
- 火災の原因)
- ●お手入れのときは抜く (感電の恐れ)
- ●ほこりは乾いた布で、定期的にふく (ほごりがたまると、湿気などで 絶縁不良となり、火災の原因)

誤った使い方をしない

- ●水洗いしない(水洗いできる付属品・ 部品は除く)
 - ●風呂場で使わない
 - ●分解・修理・改造をしない

(火災や感電の原因)

電源プラグやコードは、 傷んだまま使わない



(発熱や発火で火災の恐れ)

電源プラグは、ぬれた手で 抜き差ししない



(感電の恐れ)





異常・故障時には直ちに使用を中止する

- 「標準/弱」「強」を押しても、運転しない 電源プラグやコードを動かすと、 通電したりしなかったりする
 - 異常なにおいや音がする

- ●運転中、時々止まる
- 本体が変形したり、異常に熱い
- ホースが破れている

(発煙·発火·感電の恐れ)

●すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。

注意



発火、けがなどを 防ぐために…

収納状態やふたを 開けたままで運ばない



延長管

(延長管やふたが外れ、けがや 床面の傷付きの原因)



火気に近づけない



(排気で炎が大きくなり、火災の原因)

誤った使い方をしない



- 純正 以外の紙パックを使用しない (本体内にゴミがもれ、発煙や発火の恐れ)
- ●床用ノズルを横方向に引きずらない (床面の傷付きの原因)



- ●床用ノズルのローラーなどが摩耗 したら、そのまま使わない (床面の傷付きの原因)
- →摩耗時は、お買い求め先にご相談 ください。
- ●本体の接点に、金属類を入れない (感電や発火の恐れ)
- ●電源プラグを抜くときは、 |電源ノフノで派、こ| コードを引っぱらない (感電やショートに よる発火の原因)



電源コンセント (100V, 15A)



電源プラグは、正しく扱う



●コードを巻きとるときは、 プラグを持つ (プラグが当たってのけがや、 刃先でのやけどの恐れ)

運転終了直後は、プラグの 刃先が熱くなることが あります。



3

●使用時以外は、プラグを抜く (絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)

使用上のお願い 各部の名前

床用ノズル (エッジクリーンエアロノズル)

長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

- ■次のようなものは吸わせない(故障や異臭の原因)
- 除湿剤・多量の粉(消火器の粉など)
- ペットなどの排泄物が付着したもの
- ガラス、ピン、針、つまようじ 長いひも
- 水や液体 湿ったもの カーペットのフリンジ(房)
- ホース内に詰まりやすいもの(ストッキングなど)
- ■ホースや延長管の先で吸わせない (先端の摩耗などの破損の原因) →2WAYノズルなどを使う(P.6)
- ■ホースなどの端子部を いじらない (接触不良の原因)
- ■排気口(本体背面)を ふさがない (過熱による変形の原因)
- ■吸込口をふさいだまま 長時間使わない (過熱による変形の原因)



- ■ホースの扱いはていねいに (破損の原因)
- ■持ち運びするときはさげ手を しっかり持つ

(ホースで持ち上げる と、ホースの破れなど の原因)



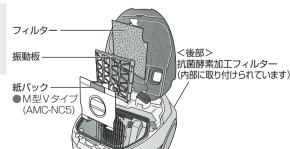
モーターの過熱を防ぐために(保護装置)

次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、運転が停止し 操作できなくなります。(P.13)

- ■次のような状態で使い続けない
 - 「紙パック交換」ランプが点滅・点灯する(P.8)
 - 吸込口をふさぐ
 - ホース、延長管にゴミが詰まっている

付属品を確認しよう が付属品です。 つぎ手パイプ 操作部(P.6) ホースに取り付けることもできます。 2WAY ノズル ●別売のノズルや お手持ちのノズル を使うときに使用 します。 (外すときは、 逆の手順で) さげ手 伸縮自在延長管 コード (伸びっこパイプ) 巻き込みボタン (赤色) 長さ調節ボタン(P.6) ノズルポケットふた ●押しながら伸縮して、 ホース (黄色) 長さを調節できます。 ふた 電源プラグ 回転部 (ブラシ) 延長管ストッパー コード(雷源コード) 収納するときに、 ●黄色を目安にして引き出し、 引っ掛けられます。 赤色以上引き出さない

- ●コードを引き出すたびに、振動板が 紙パックのほこりをたたいて落とすので、 強力パワーが長持ちします。
- コードを引き出すとき、「カタカタ」という 作動音がします。



掃除する

始める

標準/弱

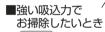
パワー持続センサーの働きで紙パックのゴミの たまり具合に応じて吸込力がコントロールされます。

パワー持続センサー

紙パックがいっぱいになってきたことを感知 し、吸い込む風量をアップ。「紙パック交換」 ランプが点滅するまで強力パワーでしっかり 吸い取ります。

- ●床用ノズルのブラシは回転します。
- ■強さを変えるとき
- →「標準 |:標準
 - ↑(押すたびに替わる)

「弱」: カーテンなどが 吸い付くとき、 静かにしたいとき



「強」運転にする

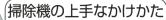
標準/弱

切



お知らせ

- ●安全のため、床用ノズルを床から 浮かせると、ブラシの回転が止まります。
- ●電源プラグが差し込まれていると、 「切」のときでも約2Wの電力を消費 しています。



- 床用ノズルは力を入れず、軽くゆっくり 動かしましょう。
- 一往復2~3秒が理想的な速さです。

伯

糧薬/超

赿

床用ノズルを一度に動かす長さの目安は、 身長の約半分が理想的です。



2WAYノズル

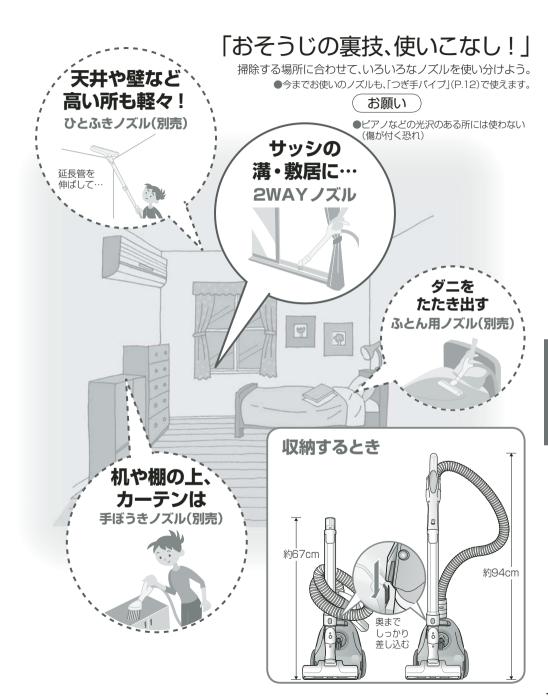
- ①押しながら延長管 を引き抜き、
- ②ボタンを放して、 2WAYノズルを 差し込む



出せます

■使いやすい 長さに 調節するとき

→長さ調節ボタン を押しながら、 伸ばす(縮める)



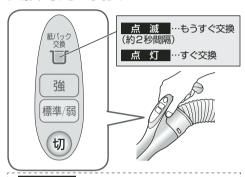
お手入れする

9

紙パックを交換する

ゴミがたまると ランプがお知らせ!

交換時期の目安は…



早い点滅 … 「切」を押し、電源プラグを抜いて (約0.3秒間隔) ください。(P.13)

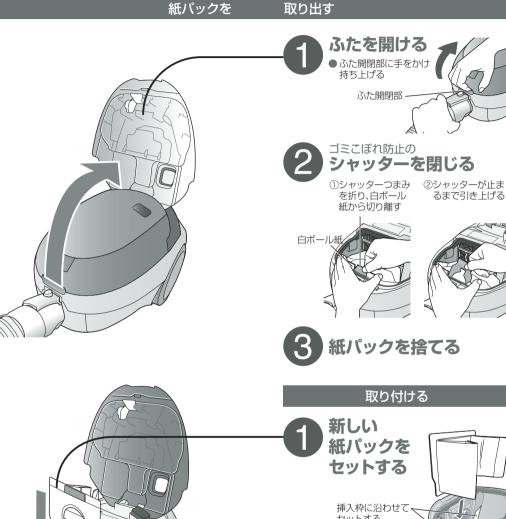
■交換時期をより正しく知りたいとき

「強」運転にする

②床用ノズルを床から浮かせる ③ランプの点灯/点滅を確かめる

お知らせ、

- ●次のようなときは、ゴミがいっぱいでも ランプが点滅・点灯しないことがあります。
- ペットの毛や綿ゴミが多いとき (月1回はふたを開けて、直接ゴミのたまり 具合を確認する)
- ●次のようなときは、ゴミがいっぱいでなくても ランプが点滅・点灯することがあります。
 - 砂ゴミや土ぼこりが多いとき (紙パックが目詰まりしているため、 紙パックを交換する)
 - ホース/延長管/床用ノズルにゴミが 詰まっているとき (ゴミを取り除く)
 - 2WAYノズルを使っているとき (ノズルを外してランプを確認する)
- ●新しいじゅうたんでは、紙パックが遊び毛で 早くいっぱいになります。(遊び毛は、何度か 掃除するうちに少なくなります)





ふたを閉める

(閉めると、紙パックが自動的に正しくセット されます)

●紙パックが入っていないと、ふたが閉まり ません

純正 以外の紙パックを 使用しない

本体内にゴミがもれ、発煙や発火の恐れ

交換用の紙パックは、 純正のものをお使いください



純正紙パック M型Vタイプ

■M型Vタイプ紙パック一覧(別売)

(希望小売価格は、2009年1月現在)

(15至3.781國1日167年2020年177398年)						
品番	特長 <効果持続期間>	枚数	希望小売価格 (税抜)			
AMC-ZC5	強力脱臭 <使用開始後 約2か月> (シャッター付き)	3	1,260円 (1,200円)			
AMC-HC10	高集じん 「逃がさんパック」 (シャッター付き)	3	1,050円 (1,000円)			
AMC-NC5	防臭加工 <使用開始後約1か月> (シャッター付き)	5	1,050円 (1,000円)			
AMC-S5	ー (シャッターなし)	5	735円 (700円)			

●効果持続期間は、ゴミの量・種類によって異なり ます。(においの感じ方には個人差があります)

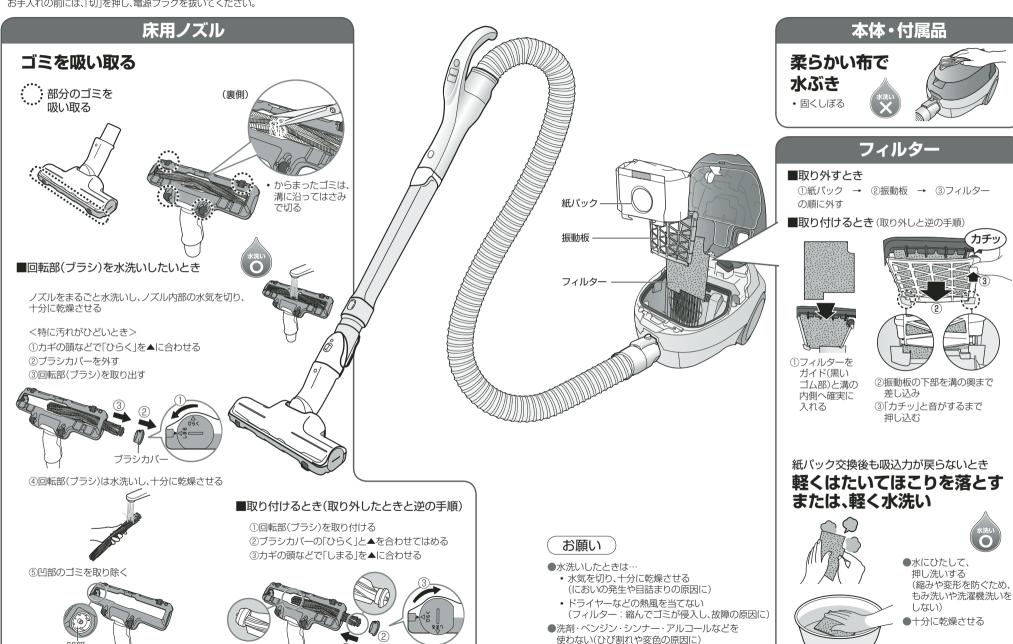
お願い

- ●紙パックのパッケージの説明をよくお読み のうえ、正しくお使いください。
- ●保管は、お子様の手の届かないところで、 直射日光を避けて紙パックのパッケージに 入れてください。

お手入れする(吸込力が弱くなったとき・月一回程度)

10

お手入れの前には、「切」を押し、電源プラグを抜いてください。



11

●化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従う

困ったとき

よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

こんなときは

こうしてください

紙パックは どれを使えばいいの?

- ●純正紙パック「M型Vタイプ |をお使いください。(P.9)
- 今までご使用の紙パックも、「M型 V タイプ」と書いてあれば使えます。

紙パックは いつ交換するの? ●「紙パック交換ランプ | が点灯したら、交換してください。(P.8) ただし、ゴミの種類によってはランプが正しく点灯しないことが あるため、紙パックのゴミのたまり具合を月一回程度、確認してください。

じゅうたんと畳で 使い分けられる?

●使い分ける必要はありません。 じゅうたんや骨、フローリングなど、床の種類にかかわらず、 床を傷つけることなくお掃除していただけます。

今まで使っていた ノズル(別売ノズル)も 使えるの?

●使えます。 お手持ちのノズルや別売のノズルなどは、 付属品の「つぎ手パイプ I (P.4)を使って 取り付けられます。ただし、ノズルによっては 取り付けられないものがあります。

つぎ手パイプ

本体・コード・ 電源プラグ・さげ手が 熱い!

●運転中および運転後に熱くなりますが、異常ではありません。

故障かな?

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは

ここをご確認ください

●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか?

運転できない

何もしていないのに 「弱」になる、

または運転が止まる

●本体にホースが確実に差し込まれていますか?

- ●モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか?
- →①[切|を押し
 - ②電源プラグを抜き
 - ③5~30分待つ(モーターが冷えて、保護装置が解除される)
 - ④保護装置が働いた原因(P.4)を調べてください。
 - 紙パック交換ランプが点灯したまま連続運転した
 - →紙パックを交換する(P.8)
 - ホースや延長管にゴミが詰まった→詰まったゴミを取り除く

床用ノズルの 回転部(ブラシ)が止まる

- ●安全のため、床用ノズルを床より浮かせるとブラシの回転が止まります。
- ●回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたり、詰まっていませんか? (P.10)
- ●毛足の長いものなど、じゅうたんの種類によっては、 回転が遅くなったり回転しない場合があります。

ゴミが少ないのに ランプが 点滅・点灯する

ゴミがいっぱいでも ランプが

点滅・点灯しない

ランプが早い点滅 (約0.3秒間隔)をして 「弱」になる、 または運転が止まる

排気から ゴミのにおいがする

- ●次のようなとき、ゴミ量が少なくてもランプが点滅・点灯することがあり ますが、異常ではありません。
- 砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたとき
 - →紙パックを交換してください。(P.8)
- 2WAYノズル使用時(P.8)
- ●ペットの手、綿ゴミなどが多いとき、ゴミがいっぱいになっても ランプが点滅・点灯しないことがありますが、異常ではありません。
- →紙パックを交換してください。(P.8)
- ●「標準 | 「弱 | 運転では、ランプが正しく点滅・点灯しないことがあります。 →「強 |運転で、床から床用ノズルを浮かして確認できます。(P.8)
- ●お買い求め先に修理をご依頼ください。
- ●においの強いゴミを吸ったまま放置しておくと、運転直後にゴミのにお いがすることがあります。
- →運転を繰り返しても気になるときは、紙パックを交換してください。(P.8)
- →フィルターをお手入れしてください。(P.11)

故障かな?(つづき)

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは

コードを引き出すときの 音が大きい

運転音が高くなった、 大きな音(ボコボコ)が する

使用中、 運転音が変動する

「強」運転にしても 吸込力が弱い

運転中に 吸込力が弱くなる

コードが引き出せない

コードが全部入らない

確認後、なお 異常があるとき

ここをご確認ください

- ●異常ではありません。
- コードを引き出すとき、紙パックの後ろにある振動板が振動して、 紙パック内部に付着した細かいほこりを落としています。
- ●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか?
- →紙パックを交換してください(P.8)
- ●ホース・延長管・床用ノズルにゴミが詰まっていませんか? →詰まっているゴミを取り除いてください
- ●ホースや床用ノズルの先をふさいでいませんか?
- ●「標準 |運転では、パワー持続センサーが働きます。 異常ではありません。
- ●「切」を押し、もう一度運転をしてください。
- ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていませんか? →詰まっているゴミを取り除いてください
- ●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか?
- →紙パックを交換してください。(P.8)
- ●紙パックが確実にセットされていますか?
- ●ふたが確実に閉まっていますか?
- (紙パックが入っていないと、ふたが閉まりません)
- ●保護装置が働いていませんか? (P.13)
- ●コードが絡んでいませんか?
- →無理に引き出さず、コード巻き込みボタンを押しながら 「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。
- ●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか? →2~3mほど引き出して、もう一度巻き込んでください。
- ●お買い求め先まで保証書を添えて、製品(本体・ホース・伸縮自在延長管 床用ノズル)をご持参ください。 ※詳しくは、右の「保証とアフターサービス」をご参照ください

保証とアフターサービス(よくお読みください)

修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は まず、お買い求め先へお申し付けください

- ●転居や贈答品などでお困りの場合は
- 修理は、「修理ご相談窓□ |へ!
- ◆その他は、「お客様ご相談センター」へお問い合わせください。
- ●保証書(別添付):お買い上げ日・お買い求め先などの記入 を確かめ、お買い求め先から受け取り、保管してください。

保証期間:お買い上げ日から本体1年間

ただし紙パックは、消耗品ですので 保証期間内でも「有料」とさせていただきます

■補修用性能部品の保有期間 6年 当社は、この電気掃除機の補修用性能部品を製造打ち 切り後6年保有しています。注)補修用性能部品とは、 その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

「よくあるお問い合わせ」「故障かな?」(12~14ページ)で、ご確認のあと、 直らないときは電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

パナソニック 修理ご相談窓口

アヒタイヤル (全国共通番号) 2 0570-087-087

呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせ

• 携帯電話 ·PHS · IP/ひかり電話等、ナビダイヤル

がご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談

①品名「雷気掃除機」 ②品番「MC-K9A」 ③お買い上げ日 ④故障の状況(できるだけ具体的に)

●保証期間中は:保証書の規定に従って、お買い求め先 が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、 製品に保証書を添えてご持参ください。

ご連絡いただきたい内容

- ●保証期間後は:修理すれば使用できる製品については、 ご要望により修理させていただきます。 下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。
- ●修理料金は、次の内容で構成されています。
- 技術料 診断・修理・調整・点検などの費用です。 部品代 修理に使用した部品および補助材料代です。 |出張料||で依頼により、技術者を派遣する費用です。
- ●ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いに ついて(裏表紙)

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。 http://panasonic.co.jp/cs/japan

修理に関するご相談 使いかた・お買い物などのご相談

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時~20時

- 電話 ダイヤル **回回** 0120-878-365
- FAX 9/4 00 0120-878-236
- 携帯電話 · PHSでのご利用は… 06-6907-1187

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

窓口に直接おかけください。

します。

タ地域の[枚理る担談察員

É		ご 和	∃談 忿 凵 」• ^{地区·時}	間帯にる	よって、集中修理ご相談窓□に軸	送させ	せていただく場合がございます。
	北海道	道 地	! 区		近 畿	地	区
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 ☎(011)894-1251	帯広	帯広市西20条北2丁目23-3 ☎(0155)33-8477	滋賀	栗東市霊仙寺1丁目1-48 ☎(077)582-5021	奈良	大和郡山市筒井町800番地 (743)59-2770
旭川	旭川市2条通16丁目1166	函館	函館市西桔梗589番地241	京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	和歌山	和歌山市中島499-1
	T (0166)22-3011		(函館流通卸センター内) (図館流通卸センター内)	大阪	☎(075)646-2123 大阪市城東区関目2丁目15-5	兵庫	☎ (073)475-2984 神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
	東北	地	区(6166)16 6661	/ P/X	☎(06)6359-6225	六岸	☎(078)796-3140
青森	青森市大字浜田字豊田364	宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18		中国	地	区
秋田	☎(017)775-0326 秋田市外旭川字小谷地3-1	山形	☎(022)387-1117 山形市平清水1丁目1-75	鳥取	鳥取市安長295-1 25 (0857)26-9695	浜田	浜田市下府町327-93 否 (0855)22-6629
	2 (018)868-7008		23 (023)641-8100	米子	米子市米原4丁目2-33	岡山	岡山市田中138-110
岩手	盛岡市厨川5丁目1-43 ☎(019)645-6130	福島	郡山市亀田1丁目51-15 ☎ (024)991-9308	松江	☎(0859)34-2129 松江市平成町182番地14	产自	☎(086)242-6236 広島市西区南観音1T目13-5
	(,	多地		1	23 (0852)23-1128	広島	25 (082)295-5011
栃木	宇都宮市上戸祭3丁目3-19	東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	出雲	出雲市渡橋町416 ☎(0853)21-3133	ЩП	山口市小郡下郷220-1 25 (083)973-2720
群馬	☎(028)689-2555 前橋市箱田町325-1	山梨	☎(03)5477-9700 甲府市宝1丁目4-13		四 国	地	区
	25 (027)254-2075		25 (055)222-5822	香川	高松市勅使町152-2	高知	高知市仲田町2-16
茨城	つくば市筑穂3丁目15-3 ☎ (029)864-8756	神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16 ☎(045)847-9720		☎(087)868-6388 徳島市沖浜2丁目36		☎(088)834-3142 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	新潟	新潟市東区東明1丁目8-14	徳島	图 (088)624-0253	愛媛	☎(089)905-7544
千葉	☎(048)728-8960 千葉市中央区末広5丁目9-5		☎(025)286-0180		九州	地	区
1.20	T (043)208-6034			福岡	春日市春日公園3丁目48	熊本	熊本市健軍本町12-3
	中部	地	区	佐智	☎(092)593-9036 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	天草	☎(096)367-6067 天草市港町18-11
石川	金沢市玉鉾2丁目266番地 (076)280-6608	愛知	名古屋市瑞穂区塩入町8-10 (052)819-0225	1220	图(0952)26-9151		图 (0969)22-3125
富山	富山市根塚町1丁目1-4	岐阜	岐阜市中鶉4丁目42	長崎	長崎市東町1919-1 ☎(095)830-1658	鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33 27 (099)250-5657
福井	☎(076)424-2549 福井市問屋町2丁目14	高山	☎ (058)278-6720 高山市花岡町3丁目82	大分	大分市萩原4丁目8-35 25 (097)556-3815	大島	奄美市名瀬朝仁町 1 1-2 ☎(0997)53-5101
	25 (0776)21-0622		☎(0577)33-0613 津市久居野村町字山神421	宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2		LI (0391/30 3101
長野	松本市寿北7丁目3-11 ☎(0263)86-9209	三重	常(059)254-5520		☎ (0985)63-1213	Lile	
静岡	静岡市葵区千代田7丁目7-5			24.6m	沖 縄	地	区
l	25 (054)287-9000		J	沖縄	浦添市城間4丁目23-11		2 (098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

1108

仕様/別売品

仕 様							
電源	AC100 V 50-60 Hz	運	転	音	60 dB~約49 dB		
消費電力	1000 W~約150 W(運転中)	吸辽	吸込仕事率		580 W~約60 W		
用其电刀	約2 W (運転停止中)						
外形寸法	幅256 mm× 奥行297 mm× 高さ219 mm				• ホース(1本) • 伸縮自在延長管 - イストロリー (オート)		
コードの長さ	5 m		属	品	< <延長管ストッパー付き>(1セット) ・ 床用ノズル(1コ)		
質 量	3.4 kg (本体のみ)				・2WAYノズル(1コ) ・つぎ手パイプ(1コ)		
貝 里	4.7 kg(ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む)						
集じん容積	1.4 L						

●抗菌効果について

部品名	試験機関名	試験方法	試験結果 (抗菌効果)	抗菌方法	抗菌処理された 部品名称
抗菌酵素加工 フィルター	(財)日本紡績検査協会	JIS L 1902に 基づく	99%以上	繊維に抗菌材を担持	シート状不織布

別売品

■ふとん用ノズル

品番:MC-FU1 希望小売価格: 4,830円 (税抜 4,600円)



■手ぼうきノズル

品番: AMC-ANT1 希望小売価格: 1,523円 (税抜 1,450円)



■ひとふきノズル

品番: AMC-ANS1 希望小売価格: 3,150円 (税抜 3,000円)

■紙パック(M型Vタイプ)

品番	特長	枚数	希望小売価格(税抜)
AMC-ZC5	強力脱臭(シャッター付き)	3	1,260円(1,200円)
AMC-HC10	高集じん(シャッター付き)	3	1,050円(1,000円)
AMC-NC5	防臭加工(シャッター付き)	5	1,050円(1,000円)
AMC-S5	ー(シャッターなし)	5	735円(700円)

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。

Dana Sense

CLUB Panasonic パナソニックの家電製品 直売サイト「パナセンス」でも お買い求めいただけます。

故障や事故防止のため、

すぐに「切」を押し、

販売店へ点検を

ご相談ください。

電源プラグを抜いて、

http://club.panasonic.jp/mall/sense

ご使用

中

愛情点検

長年ご使用の電気掃除機の点検を!



品

こんな 症状は

●「標準/弱」「強」を押しても、運転しない

- ●電源プラグやコードを動かすと、 通電したりしなかったりする
- ●異常なにおいや音がする
- ●運転中、時々止まる
- ありませんか ●本体が変形したり、異常に熱い
 - ●ホースが破れている
 - ●その他の異常、故障がある
- 便利メモ (おぼえのため記入されると便利です)

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報 お買い上げ日 月 日 やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利 MC-K9A 用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させて いただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。 お買い求め先 なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当 な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせ 2 は、ご相談された窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社 クリーナービジネスユニット

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町 1500番地

© Panasonic Corporation 2009

V01Z76000 S0109-0 Printed in China MC-K9A